

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij Schouten-Consult diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Niet alleen Schouten-Consult, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor cliënt zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënt.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2 Annulering afspraken

Indien cliënt niet verschijnt op een afspraak, of zich niet minimaal twee werkdagen tevoren heeft afgemeld, dan worden de gereserveerde tijd van een regulier consult (1,5 uur), en eventuele reeds gedane werkzaamheden, in rekening gebracht. Annuleer daarom zo spoedig mogelijk per e-mail, WhatsApp of telefoon.

## Artikel 3 Uitvoering van de werkzaamheden en/of overeenkomst

1. Schouten-Consult heeft jegens cliënt een inspanningsverplichting, niet een resultaatsverplichting, waarbij Schouten-Consult gehouden is de uitvoering van haar werkzaamheden zodanig uit te voeren, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap, naar de maatstaven van het moment van nakomen van Schouten-Consult verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst of werkzaamheden dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met cliënt geschieden.
3. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Schouten-Consult aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening, tijdig aan Schouten-Consult worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig aan Schouten-Consult zijn verstrekt, heeft Schouten-Consult het recht de uitvoering van de dienstverlening op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
4. Schouten-Consult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

## Artikel 4 Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven zijn zoals vermeld op onze website (<https://schouten-consult.nl/tarieven/>).
2. Voor iedere sessie (behalve bij een eerste sessie) worden voorbereidingskosten gerekend. De voorbereidingstijd bedraagt in de meeste gevallen 5 tot 15 minuten.
3. De betaaltermijn bedraagt 10 dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats door bankoverschrijving binnen 10 dagen na factuurdatum, of contant direct na afloop van het consult.
4. Ingeval Schouten-Consult om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, doorgaans na

eerdere herinneringen en aanmaning (waarvoor in eerste instantie redelijke administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht, te weten vanaf de tweede herinnering € 40,00 excl. BTW), is cliënt naast de verschuldigde hoofdsom en wettelijke rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt in beginsel tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt zullen de vorderingen van Schouten-Consult en de verplichtingen van cliënt jegens Schouten-Consult onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Als van Schouten-Consult meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de dienstverlening, kan Schouten-Consult voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

## **Artikel 5 Klachten**

1. Schouten-Consult wil haar cliënten een optimale dienstverlening verlenen. Indien cliënt toch een klacht heeft over de ervaren dienstverlening, dan vindt Schouten-Consult het belangrijk daarvan in kennis gesteld te worden. Doe dit, ook om eventuele schade te beperken, zo snel mogelijk. We kunnen dan proberen samen tot een oplossing te komen.
2. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Het is in belang van cliënt een klacht schriftelijk kenbaar te maken. Dit kan door het sturen van een e-mail naar [info@schouten-consult.nl](mailto:info@schouten-consult.nl).
3. Wanneer een klacht bij ons ingediend wordt, zal die uiterlijk binnen 14 dagen worden behandeld. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij binnen 14 dagen weten wanneer een antwoord verwacht kan worden.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. Schouten-Consult aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij cliënt aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Schouten-Consult.
2. De aansprakelijkheid van Schouten-Consult is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Schouten-Consult of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Schouten-Consult aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Schouten-Consult afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Schouten-Consult in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van Schouten-Consult voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 7 Vrijwaring**

Cliënt vrijwaart Schouten-Consult voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst, of het verlenen van haar dienstverlening, schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Schouten-Consult toerekenbaar is. Indien Schouten-Consult uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is cliënt gehouden Schouten-Consult zowel

buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Schouten-Consult, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Schouten-Consult en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van cliënt.

#### **Artikel 8      Intellectueel eigendom**

Schouten-Consult behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Schouten-Consult heeft het recht de door de uitvoering van haar werkzaamheden aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 9      Persoonsgegevens**

Door het aangaan van een (impliciete) overeenkomst (of het maken van één of meer afspraken voor het verkrijgen van de gewenste dienstverlening van Schouten-Consult) met opdrachtnemer, wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Schouten-Consult uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

#### **Artikel 10      Geheimhouding en Vertrouwelijkheid**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienstverlening van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijk uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 11      Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de dienstverlening waarop deze algemene voorwaarden betrekking heeft, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot de door Schouten-Consult verleende dienstverlening zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 12      Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank (bij de KVK) te 's-Hertogenbosch.